一般社団法人 日本知財学会
Intellectual Property Association of Japan

第39回研究会

「経営デザインシート活用事例発表研究会」

2025/01/16　19:00～21:00
経営デザイン分科会

＜zoom設定のお願い＞
氏名を漢字フルネームでお願いします（ふりがな歓迎）
カメラON･マイクミュートでお願いします

＜質問について＞
ご質問はチャットにお願いします。
すべての質問にお答えできないことをご了承ください。

本日のプログラム

1．分科会の活動について

2．事例発表

「福岡県中小企業家同友会 2024年東支部『経営実践塾』の取り組み紹介」
新規事業創造ワークショップ～ワクワクする未来ビジネスを構想する～

＜登壇者＞

高田 龍弥 氏（特許庁 総務部 普及支援課 主任産業財産権専門官）
吉浦 茂弘 氏（株式会社ティーディーエス 代表取締役社長、
フレックスビジネスサービス株式会社　代表取締役社長、
株式会社アンドワークス 代表取締役会長、
日本ダンスボランティアプロジェクト 代表理事）
https://www.tds-iso.com/
https://www.flexbs.com/
http://arrows-dance.jp/tds/
近藤 みなこ 氏（近藤みなこスキルアップ・ラボ 主宰）
https://minako-skillup.com/
藤崎 洋子 氏（株式会社おうちハピネスはなまる 代表取締役）
www.hana-o.com

3．次回のご案内

【同友会って】

よい会社づくりを目指す

経営者のための団体です

悩みを抱えながらも必死に頑張っている
中小企業の経営者が集まって作ったのが、

中小企業家同友会

中小企業家同友会は昭和32年に東京で発足
その後、昭和38年福岡県中小企業家同友会が、
全国で4番目に設立。

会員企業数
全国
約47,000名

中小企業家
同友会会員

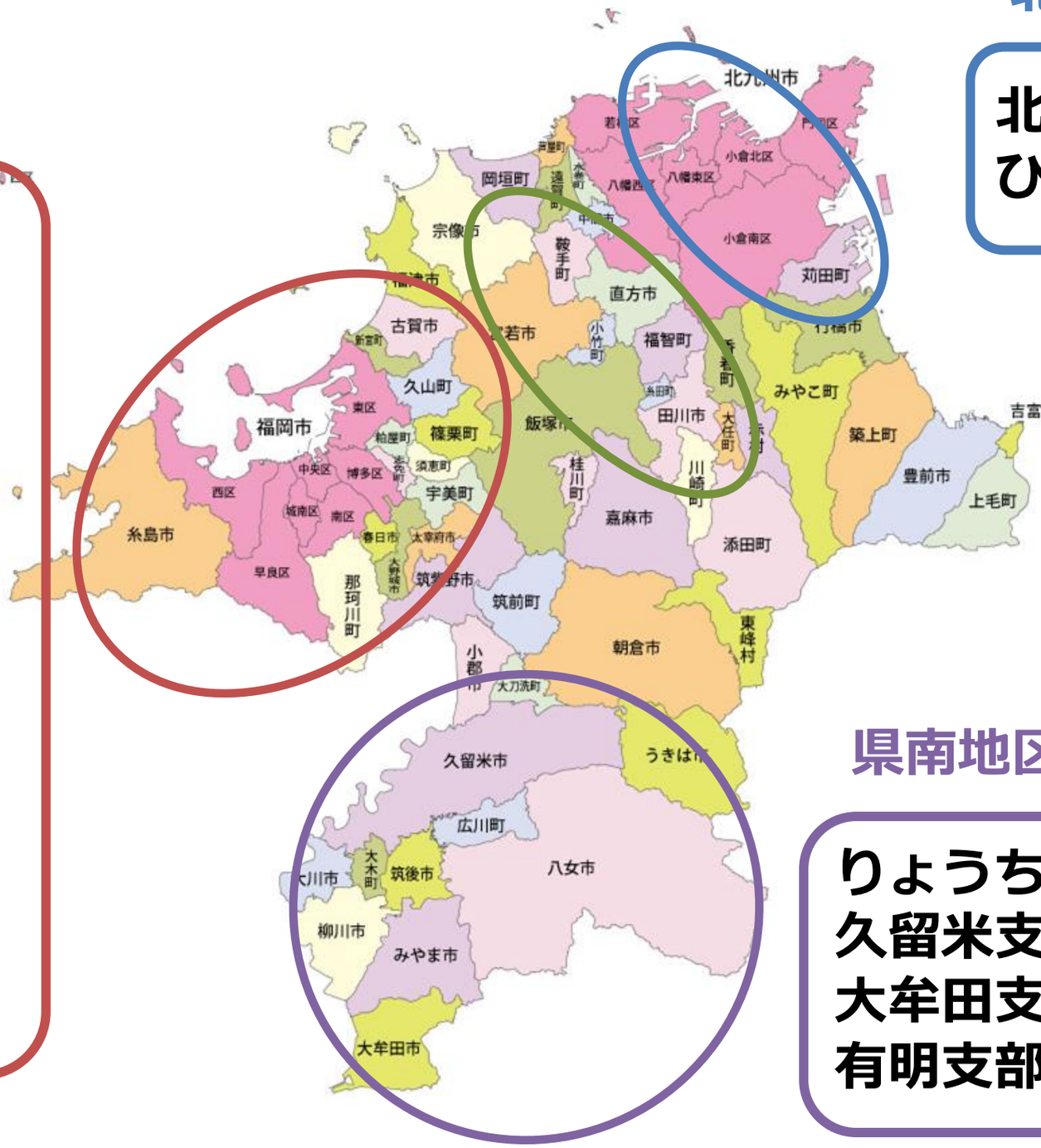
会員企業数
福岡県内
約2,300名

同友会の全国ネットワーク
どの県のどの支部にも参加OK！！

福岡県中小企業家同友会のネットワーク

福岡地区

東支部
福博支部
博多支部
中央支部
西支部
南支部
福友愛支部
福友和支部
青年支部
玄海支部
かすや支部
筑紫支部
糸島支部



北九州地区

北九州支部
ひびき支部

筑豊地区

のおがた支部
田川支部
飯塚支部

県南地区

りょうちく支部
久留米支部
大牟田支部
有明支部

どの地区、どの支部にも参加OK！！

■同友会の組織

全国47都道府県　約47,000名

福岡県　22支部　約2,300名

東支部　約230名

ブロック
約３５名

ブロック
約３５名

ブロック
約３５名

ブロック
約３５名

ブロック
約３５名

ブロック
約３５名

同友会の３つの理念
～同友会の考え方～

1.　３つの目的

2.　自主・民主・連帯の精神

3.　国民や地域と共に歩む中小企業

同友会の主な活動

フォローアップ
セミナー

フォローアップセミナー

県主催のガイダンスの会
同友会活動の基本形を体験

支部の会員も応援にいきます。
人見知りさんでも大丈夫！

同友会の主な活動

入会！

フォローアップセミナー

- ブロック会
- 支部例会

聞ける

学べる

- あすなろ塾
- 経営指針作成セミナー
- 経営実践塾

つながる

- 共同求人・採用
- 共育活動
- 部活動・懇親会

同友会の主な活動

入会！

フォローアップ
セミナー

聞ける

- ブロック例会
- 支部例会

学べる

- あすなろ塾
- 経営指針作成セミナー
- 福友アカデミー

つながる

- 共同求人・採用
- 共育活動
- 部活動・懇親会

同友会の主な活動

聞ける

ブロック会

- 同友会の原点＝会社訪問と経営体験報告
- 参加者の質問･アドバイスも踏まえ、自社への取込みを考える機会

同友会の主な活動

聞ける

支部例会

- 月1回、同友会での学びと実践を報告いただく。ブロック会より練り上げられた深いテーマで学ぶ。
- 担当ブロックは4ヶ月前から準備

同友会の主な活動

入会！

フォローアップ
セミナー

聞ける

- 支部例会
- ブロック例会

学べる

- あすなろ塾
- 経営指針作成セミナー
- 経営実践塾

つながる

- 共同求人・採用
- 共育活動
- 部活動・懇親会

同友会の主な活動

学べる

経営指針の作成

①経営理念（目的・根本的考え）

②１０年ビジョン

③経営方針（経営の基本的方向）

④経営計画（目的実現の具体的手段）

あすなろ塾

経営指針作成セミナー

同友会の主な活動

学べる

あすなろ塾

経営理念をつくる

財務の基礎知識を学習する

１日セミナー

同友会の主な活動

学べる

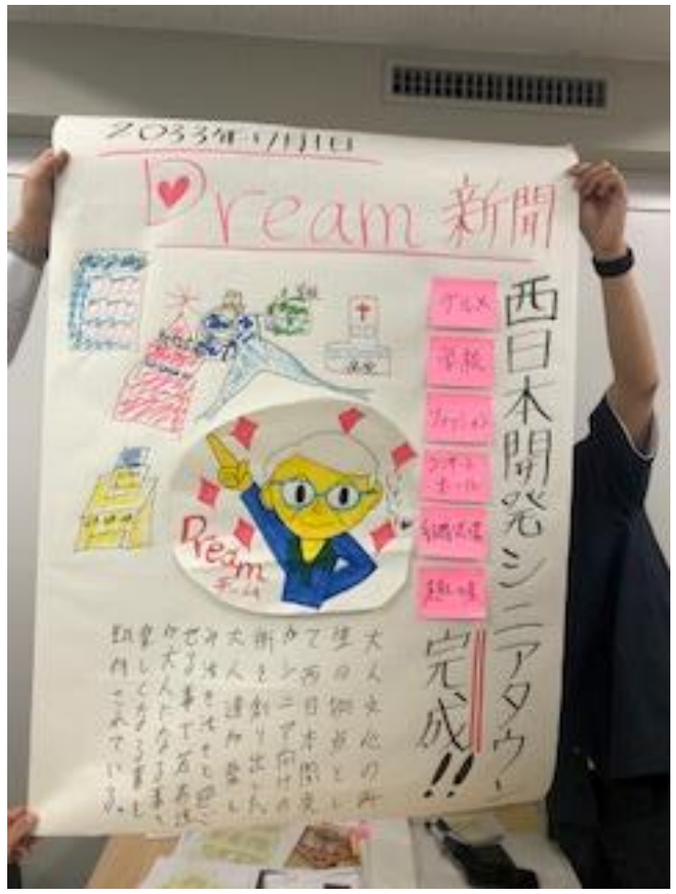
経営指針作成セミナー

経営指針書をつくる
経営の基礎知識を学習する
2泊3日セミナー

同友会の主な活動

学べる

経営実践塾



- 経営者が関心を持つテーマについて、勉強会を実施
- 講師は、支部に所属している専門家が行う
- より実践的・実務的な経営ノウハウを学ぶ機会

同友会の主な活動

入会！

フォローアップセミナー

- 支部例会
- ブロック例会

聞ける

学べる

- あすなろ塾
- 経営指針作成セミナー
- 福友アカデミー

つながる

- 共同求人・採用
- 共育活動
- 部活動・懇親会

同友会の主な活動

つながる

共同求人・採用

共同求人サイトJobway

同友会の主な活動

つながる

共同求人・採用

合同企業説明会

同友会の主な活動

つながる

共同求人・採用

合同入社式

同友会の主な活動

つながる

共同求人・採用

合同新入社員研修

同友会の主な活動

つながる

共育活動

- 社会人例会
- 2年目・3年目研修
- リーダー教育研修
- 経営幹部研修

同友会の主な活動

つながる

部活動・懇親会

東風会（ゴルフ）

梅香会

ワンダーフォーゲル部

災害ボランティア

同友会東支部
厄おとし会 2016
2016 年 2 月 12 日 (金)　18 時 30 分～　福岡サンパレス　2F　博多区築港本町 2-1
【対象者】宮地 慎二、橋本 欽司、三宅 幸太郎、広政 淳一、吉村 友志、山口 兼司、平田 健
甲斐 修次、坂上 裕一、綾香 正博、諫山 剛之、岡野 太治、伊東 勉、岩本 太郎、高山 幸治
諸富 克己、小西 大介、寺町 直人、森 淳、田中 洋仁、松岡 譲二、奥田 和彦、岩本 新也
武井 剛、橋本 雄一、藤生 尚、小林 伸尚、合原 龍馬、小田 龍一、山口 雄一朗、近藤 盛弘
濱岡 健太、澤田 幸太、杉野 学、片桐 隆幸、築山 武司

同友会の主な活動

さらに・・・

経営力強化

全国的交流

事業承継

女性活躍

産官学

自立型企業

環境経営

人を生かす

ソーシャル
ビジネス

グループ概要

株式会社　ティー・ディー・エス

【福岡本社】【東京支店】【大阪支店】【北陸支店】【札幌支店】

■業種

第三者認証に関するコンサルティング

ISO9001/14001/27001/22000 OHSAS18001 COSMOS

プライバシーマーク　エコアクション２１　グリーン経営　など

●社員　８名

～顧客の価値創造を支援する～

フレックスビジネスサービス株式会社

【本　　社】福岡県福岡市博多区博多駅東二丁目２番２号９階

■業種

人材派遣業・人材紹介業　　●社員　90名

株式会社アンドワークス

【本　　社】福岡県福岡市中央区舞鶴二丁目１番８号３，４階

■業種

ダンススタジオ経営（舞鶴校・親不孝通り校・伊万里校）・イベント事業

●正社員5名　契約インストラクター50名　会員6000名

一般社団法人　日本ダンスボランティアプロジェクト

【本　　社】福岡市博多区博多駅東二丁目4番31号5F

■ダンスに関連する社会貢献活動

■ダンス関係者の活躍ステージの創造

精神疾患を抱える方々をダンスで、社会復帰
【日本の労働力人口減少問題への挑戦】

これまで どうだった？

資源

個人のスキルに任せた運営

ビジネスモデル

ダンス・人材紹介という事業を個別に考えシナジーを考えてこなかった。

提供価値（誰に・何を）

単なる求職者と求人企業

単なるダンスをうまくなりたい人

課題

人材紹介・派遣会社において
求人の依頼は多いが求職者が足りない

2030 年には こうしたい！

資源

50人のダンサーがいる

リワークプログラム講師の実績あり

ダンススタジオの昼間の活用ができる

人材紹介・派遣の会社を経営している

ビジネスモデル

精神疾患があり会社に行けない人たちの気分を少しづつ向上させるリワークプログラムを行い、簡単な仕事からスタートしてもらい社会復帰してもらう

提供価値
（どんな相手に・何を）

精神疾患の経験をもつ本人（吉浦）が社会復帰モデルを構築し再就職支援を行う。

日本の人手不足の解消に貢献する

ダンサーの2nd キャリアが充実

外部環境

労働力人口の著しい減少
ストレス社会問題からの働き方改革
セクハラ・パワハラなど問題視され企業でも意識が向上している

2030_年に向けていまからどうするか

うつ病などで働けない人たちにアプローチする（病院・施設からの紹介など）
まず、実績を作り「社会に必要であること」を認知させる
リワークプロプログラム自体の周知とメンタルコーチとの提携
患者さんからのマネタイズの可能性を検討
公的支援、助成金など利用しやすい環境を作る。企業協賛先を模索する
病でも働く環境を準備してくれる企業探し（パワハラモラハラ防止などの意識が高い企業探し）

報道関係各位

2024 年 12 月吉日
近藤みなこスキルアップ・ラボ

ありがとうの見える化で、
「ありがとう」「おかげさま」が合言葉のチームを手に入れよう！

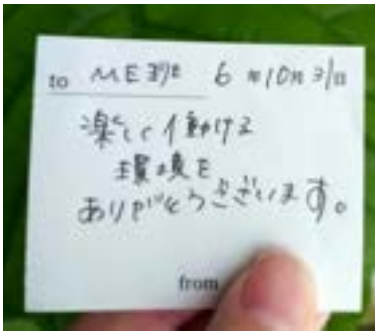
～あたりまえからありがとうを見つけよう～

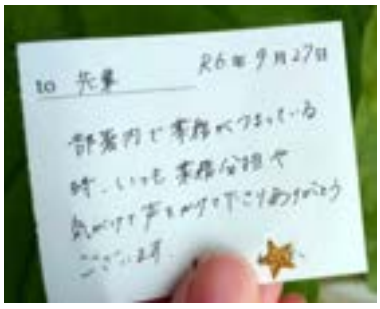
1 か月分無料キャンペーンを実施！

近藤みなこスキルアップ・ラボ（福岡市中央区、代表：近藤みなこ）は、「ありがとう記録帳」サービスを発売しました。

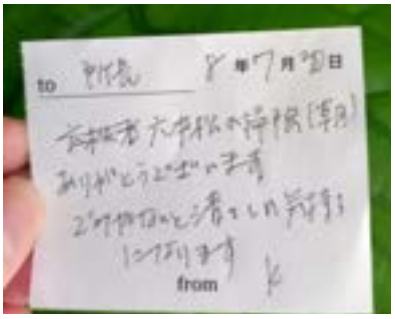
「ありがとう記録帳」を取り入れて、職場や人生や家庭がよくなった！という方が続出です。

企業さま 6 社に、「ありがとう記録帳」を体験していただきました。
どんな「ありがとう」がうまれているか、みてみましょう。

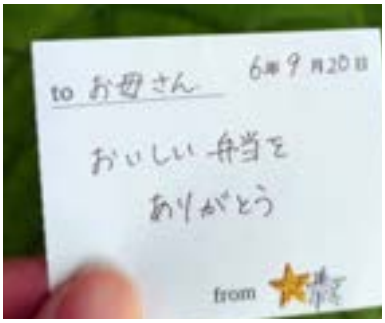


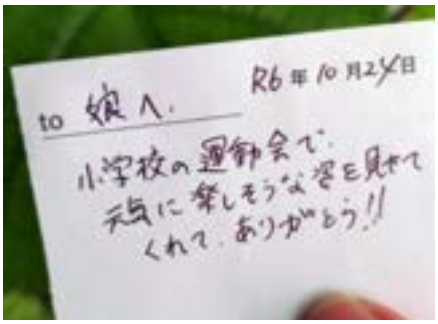


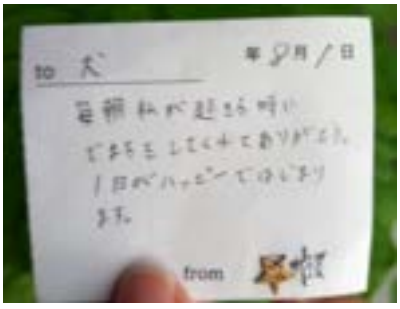
↑職場の仲間へのありがとう↑



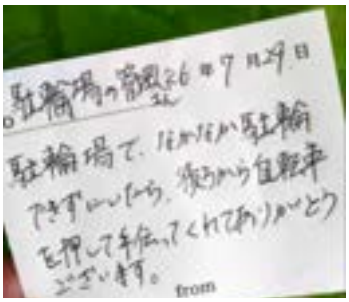
↑上司へのありがとう

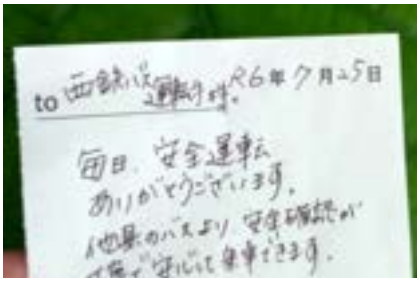


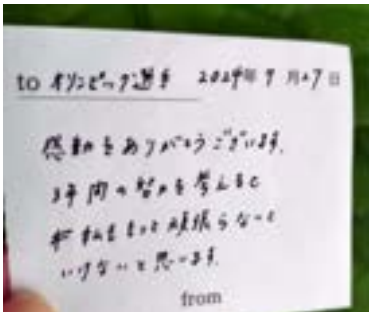




↑大切な家族へのありがとう







↑地域社会の方々、元気をくれる人々へのありがとう

私たちはこのサービスで、いろいろな企業で働くみなさまの感じる「ありがとう」を見える化しました。
寄せられたすべての「ありがとう」は、シンクタンクと連携し、日本型ありがとう分析ツールとして活用いたします。

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞
近藤みなこスキルアップ・ラボ　主宰：近藤みなこ　TEL：090-3732-9846　MAIL：arigatoookiroku@gmail.com

体験者のお声

㈱北衣　北村雅道　社長

家族で「ありがとう記録帳」を使っています。自分が、奥さんに「ありがとう」と伝えると、家族が幸せになります。子供の成長を記録できるし、家族の 3 年後が楽しみです。

㈱鎚絵　藤波絵里子　社長

小さな「ありがとう」の積み重ねで、職場の雰囲気が以前より良くなり、社員の笑顔が増えました！

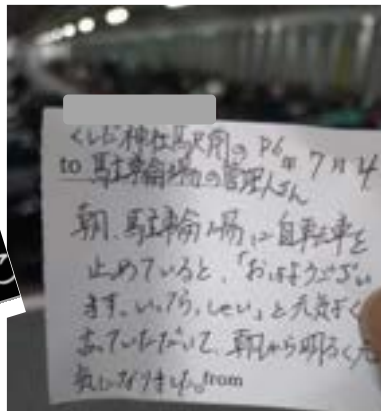
㈱福一不動産　古川隆　社長

弊社では「ありがとう」を言われた社員を表彰する目的でオリジナルのありがとうカードを使用していましたが、いつの間にかだれも使わなくなりました笑
この「ありがとう記録帳」サービスは、「ありがとう」を言う人を表彰する！活気的です。特に、PC や機械に向かって仕事をする人には、人間らしい感謝の気持ちを高めるトレーニングになり、職場づくりに効果を感じられるサービスです。

地域社会への「ありがとう」をお届けします！

私たちは、地域社会で働く皆さん、地域社会でありがとうを発揮された市民の方々へ、
ありがとうの声を届ける活動を行います。
具体的には、公共駐輪場のスタッフへの「ありがとう」をお届けし、スタッフの反応を紹介しました。

今後は、西鉄バスサービスセンター、筑紫女学園高等学校への訪問を予定しております。
取材ご希望の方は、別途お知らせください。



【ありがとう of the month vol.2】
駐輪場のスタッフさんを訪問し、「ありがとう」をお届けした際の様子です。

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞
近藤みなこスキルアップ・ラボ　主宰：近藤みなこ　TEL：090-3732-9846　MAIL：arigatoookiroku@gmail.com

↓「ありがとう記録帳」には、他のサービスにはない３つの特徴があります。

私たちは、「ありがとう記録帳」で、人生、家族、職場をよりゆたかにしたいと考えています。↑

ありがとうオブザマンス　ありがとうオブザイヤー

心に残った「ありがとう」を毎月 10 個程度選び、「ありがとうオブザマンス」として表彰します。また、年１回、「ありがとうオブザマンス」の中から、「ありがとうオブザイヤー」を 10 社選出し、表彰します。福岡市内のホテルで、「ありがとうオブザイヤー授賞式」を開催します。メディアのみなさまも歓迎いたします。どうぞご取材ください。

【ありがとうオブザマンス 10 月の例】

決定！

第１回　ありがとうオブザイヤー授賞式

日時　2025 年 8 月 20 日㈬　17:00～19:00
会場　グランドハイアット福岡　3 階　福岡市博多区住吉 1-2-82
参加者　ありがとう記録帳を導入している企業の経営者・従業員をご招待

キャンペーンの案内

＜1 か月無料おためしキャンペーン＞
申込期間：11 月 2 日（日）～12 月 31 日（火）
期間中にお申込みくださった方は、1 月分を無料（1 か月 2 万円相当）といたします。
詳細は、近藤みなこスキルアップ・ラボにお問合せください。

近藤みなこスキルアップ・ラボについて

【主宰　近藤みなこ　プロフィール】
全日本空輸㈱で 17 年キャビンアテンダントとして勤務。2010 年、ANA エクセレントサービス・オブ・ザ・イヤーを受賞。
2015 年より、近藤みなこスキルアップ・ラボを主宰し、ビジネスマナー講師として活動。
200 社を超える企業で社員研修を実施。

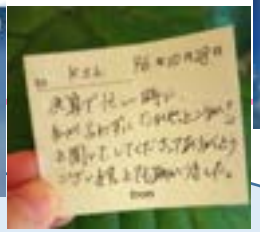
主宰　近藤みなこ

屋号：近藤みなこスキルアップ・ラボ
本社所在地：福岡市中央区桜坂
主宰：近藤みなこ
事業内容：　ビジネスマナー研修、ありがとう記録帳
設立：　2015 年 2 月
HP：https://minako-skillup.com

どうぞよろしくお願いいたします！

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞
近藤みなこスキルアップ・ラボ　主宰：近藤みなこ　TEL：090-3732-9846　MAIL：arigatoookiroku@gmail.com

パーパス　将来構想のキャッチフレーズ：　**品格を高める「ありがとう記録帳」**
ビジョン：ありがとうの見える化で「ありがとう」が合言葉の幸運チームを実現する
スローガン：あたりまえからありがとうをみつけよう



これまで　どうだった？

【資源】
・ビジネスマナースキル
・コミュニケーションスキル
・コーチングスキル
・接客経験
・航空業界知識
・大企業社員経験

【ビジネスモデル】
・ビジネスマナー研修
・女性管理職育成コンサル
・朝礼研修
・社会人講話

【提供価値】（誰に・何を）
・ビジネスマナー
・コミュニケーションスキル

【課題】
集客、ターゲットの絞り込み、法人以外の顧客創出、価格アップ、組織化

2025年にはこうしたい！

【資源】
・CA失敗経験
・ビジネスマナースキル/失敗経験
・コミュニケーションスキル/失敗経験
・クレーム経験
・ANAエクセレントサービスオブザイヤー
・おもてなしの体現
・日本らしさの発揮
【地域資源】
・従業員
・経営者
・地域に住む人
・地域の学校
・関係人口
・インバウンド

【ビジネスモデル】
①×②×③×④×⑤×⑥

①ありがとう記録帳システム
(記入→共有→分析・表彰→記入サイクル)
②ありがとう企業の認定と表彰
③日本型ありがとう分析
④ゲーム性
⑤ありがとう達人認定制度(2026年度より)
⑥リーダー向けありがとう研修

【提供価値】
（どんな相手に・何を）

(どんな相手に)
1．小規模事業者向け
2．20名～の企業向け
3．家族向け

(何を)
・ありがとうの見える化
・感謝と称賛の風土づくり
・居心地のよい職場
・集団運を引き寄せる
・企業の歴史になる
・家族の歩みになる

【外部環境】　人口減少、企業減少、差別化、おもいやり文化、おかげさま文化、モラル形成、倫理観の維持、日本らしさの保持、教育にかける費用増加、AIと人間の業務分担、人間らしさへの回帰、海外人材の増加、雇用の流動化、終身雇用への回帰、家族定義見直し、

【2025年に向けていまからどうするか】
1．サンプル企業　10月6社、11月6社、12月6社
2．WEB動画サンプル　10月5本、11月2本（お客さまのお声、代表者あいさつ）
3．12月　PR実施（新商品のご案内、1か月無料キャンペーンのご案内、8月表彰式への取材依頼）
4．11月価格メニュー表作成（①オープン型②クローズ型③ファミリー型）
5．12月小林只先生に監修を依頼
6．11月ゲーム性の具現化（書く人・組織を評価、書きたくなるしくみ、表彰制度）
7．2025年1月より10社で商業化をスタートします。2025年12月には100社目標！
8．NDAについて。住野弁護士に相談し作成する。←住野氏より「不要」とのこと。
9．2025年8月本を出版する　世界をリードする日本型ありがとう
10．契約　2024末…6社。2025年1月3社。2月2社、3月3社、4月5社、5月5社、6月5社、7月5社…28社
11. 1月契約書作成(申込みフォーム？)
12. セールスのしくみ
13. ありがとう記録データの2次活用、分析方法
14. ありがとう研修(6月おおぞら園セミナーテーマ)
15.
16.
17.
18.

NEWS

ニュースリリース

新入社員は６５歳!!！
採用条件は経験と知識
高齢者だから活躍できる家事代行
「お母さんの知恵袋」

あなたに合ったストーリーを形にします
家事をしてもらいながら、同じ時間を過ごします。
様々な相談にも答えてもらい、ほっこりした時間を提供します。
あなたを支えてくれる心温まる心地いい家事サービス

家事代行を担当するスタッフのバックグラウンドやストーリーを提供し
お客様との感情的なつながりを築きます。感謝の気持ちを伝える体験に変わります。

高齢者が生きがいを持ち働ける場所、活力ある高齢化社会を目指して
【高齢者家事代行サービス】
もう一つのファミリー、お母さんの知恵袋！を発表致します！！

- この度、㈱おうちハピネスはなまるでは、高齢者による新しい家事代行サービスを開始することを発表いたします。このサービスは、高齢者の知識や経験を活かし、地域社会に貢献しながら自身の就労機会を創出することを目的としています。その背景には、少子高齢化が進む中、高齢者の社会参加が求められています。本サービスは、高齢者の就労を促進し、孤立感を軽減することで、地域社会の活性化にも寄与します。また、これまでの生きてきた経験がかけがえのないサービスと代わり、誰かの支えとなり、働く側も、お客様も幸せになれる共に生きていく形。家事代行が単なるサービス提供から、もう一つの家族を生む体験に変わります。今までの家事代行では、Fastであることが価値であり、時間内で確実により多くのサービスを提供できるようにしてきました。しかし、このサービスは、Slowであることを価値として、生きてきた経験値や、懐の深さ、聞いてあげる・語ってあげれることを第一と考えています。共に寄り添い、共有した時間を過ごします。サービスを超えた家族の形を提供していきます。

今までの家事代行から新たな高齢者主役の家事代行サービスが生まれました！！

はなまる＝Fast＝機能的価値

時間内で素早く多くの事をこなし、自宅をホテルのような快適で清潔な空間にするサービス。クオリティを重視し、洗練されたお掃除やお料理、ホームパーティやホームウエディングの提供
忙しく時間のないあなたへのサービス

＋

お母さんの知恵袋＝Slow＝情緒的価値

家の事をしてもらいながら、同じ時間を過ごし、様々な相談にも答えてもらい、ほっこりした時間を提供
一緒に過ごし、あなたを支えてくれるサービス
誰かにそばにいてほしいあなたへのサービス

NEW

私たちと共に過ごしませんか

寄り添える家事代行で

お客様の笑顔が増える
働く私も生きがいが持てる

私たちと幸せを創りませんか！！

高齢者雇用
高齢者が生きがいを持ち働ける場所、活力ある高齢化社会を目指して
【高齢者家事代行サービス】
もう一つのファミリー、お母さんの知恵袋！

これまで どうだった？

資源
人
はなまるのノウハウ

お掃除
お料理
パーティ

ビジネスモデル
ホテルブランドをイメージした家事代行
お掃除・お料理は方法で安らぎの空間の提供
洒落た家事代行訪問した後の時間を楽しんでいただくサービス

提供価値
（誰に・何を）
忙しい人たちにゆとりのある時間を提供。
（共働き、子育て）
昔みたいに自由に動けなくなった高齢者に代わって家の事のお手伝い。訪問している時間を楽しみに待っておられ、話し相手になる事も多々。私たちが伺うことを心待ちにされてる空間提供

課題　人手不足なので増やしていきたい　価格競争に巻き込まれないように独自ブランドで確立する

2025年には こうしたい！

資源
はなまるのノウハウ
熟練主婦の経験・おばあちゃんの知恵
経験豊富なおじいちゃん、日曜大工やお庭の整備

ビジネスモデル
家族以外に頼れるお母さん（おばあちゃん）やお父さん（おじいちゃん）がいる福岡の母さん
会員さんの向けイベント：おばんちゃんの寺小屋（料理教室など）
訪問してる時間を楽しんで頂くサービス

提供価値
（どんな相手に・何を）
・両親が遠方の子育て世帯
・単身で母の味が恋しい人
・介護保険家事援助
・高齢者家事代行スタッフとはなまるスタッフでの交流がスキルアップに。それぞれとの交流とお客様との触れ合いが生きがいに！
・現状の事業より安価に届ける
・はなまるのスタッフの第二ステージとなる

外部環境　健康の為働きたい高齢者が多い　人と繋がっていたい高齢者　時給が低い：シルバーセンター980円、保証は何もない（採用基準を作りやすい）できる事、できない事のテスト（仕事の内容・行動時間）怪我や持病がある（健康診断等も含め持病も共有）　物忘れ　スマホが使えない
スタッフリーダーがいない（社内外含めて募集を募る）
事務所がない（シェアオフィス等拠点を作る）

2025_年に向けていまからどうするか

- 人材募集、教育
- シルバーセンターとの連携
- 別屋号の開設・HP作成
- 保険・保障の詳細確認
- 組織つくり
- 高齢者サークルを視察
- 広告ツールの作成
- 同じ法人内で会社を立ち上げる

次回のご案内

福岡県中小企業家同友会「経営実践塾」での取り組み紹介

（2回目）
日程：2025年2月20日（木）19:00～21：00
実施方法：オンライン（zoomミーティング）

＜登壇者＞
高田 龍弥 氏（特許庁 総務部 普及支援課 主任産業財産権専門官）
松尾 憲親 氏（株式会社大建 代表取締役）
https://d-ken.jp/
藤波 絵里子 氏（株式会社鎚絵 代表取締役）
https://www.tsuchie.jp/
高城 潤平 氏（株式会社タカシロ商事 代表取締役社長）
http://takashiroshoji.com/

申込方法：日本知財学会の経営デザイン分科会ページより

ご参加ありがとうございました

アンケートへのご協力をお願いします

https://jp.surveymonkey.com/r/FVGFDKC